

## **AVISO DE PRIVACIDAD “CLIENTES”**

MetLife Seguros, S.A. , (“MetLife” o la “Compañía”), es responsable de tus datos personales y valora la privacidad y confianza de sus clientes y se compromete a tratar y proteger sus datos personales de conformidad con los términos de este Aviso de Privacidad (“Aviso”), y las siguientes regulaciones; a) Ley 25.326 Habeas Data b) Ley 26.591 Registro no Llame c) Decreto Reglamentario 1.558/01 y otras disposiciones que complementen la legislación mencionada.

### **1. Datos personales que MetLife recolecta sobre ti**

#### **Datos personales necesarios para cumplir las finalidades de este Aviso**

- Datos de identificación y contacto que incluyen nombre completo, género, número de cédula de identidad, dirección, número telefónico, nacionalidad, electrónico y fecha de nacimiento.
- Datos de características físicas, como tu peso y estatura.
- Datos tecnológicos, asociados al uso de nuestra página web y aplicaciones móviles, que incluyen dirección IP, cookies y web beacons, para conocer áreas visitadas con más frecuencia, y tiempo utilizado en la aplicación.

De no recibir tus datos personales, o de recibirlos con exactitud, en algunos casos, MetLife no podrá emitir tu póliza, dar seguimiento a tus dudas, o procesar tus pagos o reclamaciones.

En algunos casos, al utilizar nuestros productos, registramos información estadística, con el fin de mejorar la experiencia de uso de este, pero los datos recopilados no te identificarán y serán tratados de manera anonimizada.

#### **Datos personales sensibles**

- En algunos casos, MetLife necesita recolectar datos personales sensibles como condiciones médicas, de genética y de salud. En cualquier caso, MetLife solicitará tu consentimiento o solo los recolectará de conformidad con la legislación aplicable.

Toma en cuenta que de no otorgar tu consentimiento, MetLife no podría procesar tu solicitud.

#### **Datos personales que MetLife recolecta de manera opcional**

- Geolocalización, si decides utilizar nuestras aplicaciones móviles o al navegar por nuestra página web;

### **2. Finalidades para las cuales MetLife hará tratamiento de tus datos personales**

MetLife realizará el tratamiento de tus datos para los siguientes propósitos:

- Cumplimiento normativo, legal y contractual;
- Proporcionar el servicio y/o producto contratado;

- Realizar comunicaciones relacionadas con el servicio y/o servicio contratado;
- Hacer seguimiento a quejas, reclamos, o preguntas directamente hechas por ti;
- Realizar encuestas de satisfacción;
- Análisis de uso de nuestros productos para proporcionarte una mejor experiencia;
- Análisis de uso de nuestras páginas web y aplicaciones móviles;
- Prevenir fraude e incidencias de seguridad.

### 3. Destinatarios de Datos Personales a Terceros

Para los fines del tratamiento establecidos en esta Aviso, es posible que MetLife requiera transferir tus datos personales a las siguientes categorías de datos personales:

- **Autoridades públicas y regulatorias:** para el cumplimiento de obligaciones legales de MetLife o a un nuevo propietario en el caso que se produzca un cambio en la propiedad de MetLife.
- **Empresas afiliadas a MetLife:** Debido a la naturaleza global de las operaciones de MetLife, MetLife podría ceder los datos a empresas del grupo MetLife, las que podrán hacer tratamiento de los datos únicamente para las Finalidades establecidos en este Aviso.
- **Terceros proveedores de servicios:** que presten servicios a MetLife y que hagan el tratamiento de los datos personales en su nombre o siguiendo sus instrucciones.

#### Transferencia Internacional de Datos Personales

Para el cumplimiento de los propósitos señalados en este Aviso, es posible que MetLife requiera transferir tus datos personales a otros países, incluyendo a los Estados Unidos de América para fines propios de nuestro negocio. Sin perjuicio del lugar donde ocurra el tratamiento, MetLife tomará las medidas necesarias para asegurar un adecuado nivel de protección de tus datos personales de acuerdo a la legislación aplicable.

### 4. Tus Derechos

Como titular de tus datos personales, puedes ejercer los derechos de:

- **Acceso:** en cualquier momento, podrás solicitar acceso e información de tus datos personales objeto de tratamiento;
- **Rectificación:** modificación, cuando los datos personales sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
- **Supresión:** así como también su eliminación o bloqueo, según corresponda.

Para el ejercicio de estos derechos es posible que solicitemos que nos entregues cierta información para verificar tu identidad. El cumplimiento de MetLife a estas solicitudes se hará en cumplimiento a las leyes aplicables.

Para solicitar tus derechos, envía tu solicitud al correo electrónico [atencion.clientes@metlife.com.ar](mailto:atencion.clientes@metlife.com.ar)

### 5. Medidas de Seguridad de los Datos Personales

MetLife cuenta con medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger tus datos personales e impedir su pérdida, mal uso y/o acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizada.

Por favor no envíes datos personales que MetLife no solicita.

#### **6. Retención de tus Datos Personales**

Tus datos personales serán tratados por el tiempo mínimo necesario para cumplir con los propósitos de este Aviso, y conformidad con nuestras obligaciones legales, regulatorias, y políticas de retención internas.

#### **7. Actualizaciones al Aviso de Privacidad**

MetLife podrá modificar este Aviso de Privacidad. MetLife realizará esfuerzos necesarios para notificarte utilizando los medios de contacto establecidos contigo.

Fecha de actualización: diciembre 2020