

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE METLIFE

En MetLife Seguros, S.A. (“MetLife”), con dirección en Yaguaron 1407 Of. 401, Uruguay, valoramos tu privacidad y confianza y nos comprometemos a tratar tus datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad.

Mediante la presente Política de Privacidad, MetLife describe como recolecta, utiliza y protege los datos personales de los usuarios que acceden y utilizan la plataforma y/o sitio web (los “Usuarios”).

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a la Ley N°18.331, su Decreto Reglamentario N°414/009, el Decreto N°664/008 y demás normativa aplicable en la República Oriental del Uruguay.

1. Datos personales que recolectamos

- Datos identificatorios (nombre, apellido, documento de identidad).
- Datos de contacto (correo electrónico, teléfono).
- Datos de cuenta y uso del servicio.
- Otros datos aportados por los Usuarios.
- Datos técnicos (dirección IP, tipo de dispositivo, registros de acceso).
- En algunos casos, MetLife necesita recolectar datos personales sensibles como condiciones médicas, de genética y de salud. En cualquier caso, MetLife solicitará su consentimiento o solo los recolectará de conformidad con la legislación aplicable.

De no recibir tus datos personales, o de recibirlos con exactitud, en algunos casos, MetLife no podrá emitir tu póliza, dar seguimiento a tus dudas, o procesar tus pagos o reclamaciones.

En algunos casos, al utilizar nuestros productos, registramos información estadística, con el fin de mejorar la experiencia de uso de este, pero los datos recopilados no te identificarán y serán tratados de manera anonimizada.

2. Finalidades del Tratamiento

MetLife se compromete a usar los datos personales que reciba, exclusivamente para los siguientes fines específicos:

- Prestar y administrar nuestros servicios.
- Gestionar registros de usuarios y soporte.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Cumplir obligaciones legales.

- Mejorar la seguridad y funcionamiento de la plataforma.

3. Acceso por parte de terceros

A fin de otorgar el servicio contratado con MetLife, es posible que sea necesario compartir sus datos personales con terceros que los asisten en la provisión del servicio. Entre ellos:

- Proveedores de servicios tecnológicos;
- Terceros contratistas;
- Terceros proveedores de servicios incluyendo, pero no limitándose a abogados, contadores y/o cualquier profesional que provea soporte a MetLife;
- Autoridades públicas cuando exista obligación legal;
- Empresas afiliadas a MetLife. En algunos casos, debemos compartir tus datos personales con empresas afiliadas a MetLife, incluyendo nuestra casa matriz en Estados Unidos, nuestros proveedores de servicios, socios comerciales, o con entidades gubernamentales o regulatorias.

En todos los casos, se adoptan medidas para preservar la confidencialidad y seguridad.

4. Transferencia internacional de datos

Los datos podrán ser transferidos a otros países, para su procesamiento, en el marco de la provisión del servicio. En tales casos, se garantizará que los destinatarios cuenten con niveles adecuados de protección o que se adopten garantías contractuales o legales apropiadas, conforme a la Ley 18.331 y su normativa complementaria.

5. Medidas de seguridad y conservación

- Limitamos la recopilación y el tratamiento de tus datos personales al mínimo necesario para cumplir con la finalidad para los que fueron recabados.
- Limitamos la retención de tus datos personales al tiempo mínimo necesario para cumplir con la finalidad establecida.
- Mantenemos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales.
- Tus datos personales serán protegidos contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental.
- Te pedimos no enviarnos datos personales no solicitados
- Limitamos los datos personales que compartimos con terceros.

6. Derechos de los titulares

- **Acceso:** en cualquier momento, podrás solicitar acceso e información de tus datos personales

objeto de tratamiento;

- **Rectificación:** modificación, cuando los datos personales sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
- **Supresión:** así como también su eliminación o bloqueo, según corresponda.

Para el ejercicio de estos derechos es posible que solicitemos que nos entregues cierta información para verificar tu identidad. El cumplimiento de MetLife a estas solicitudes se hará en cumplimiento a las leyes aplicables.

Para solicitar tus derechos, envía tu solicitud al correo electrónico atencion.clientes@metlife.com.ar

En caso de considerar vulnerados sus derechos, el Usuario podrá presentar un reclamo ante la **Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP)** www.gub.uy/unidad-reguladora-control-datos-personales.

7. Modificaciones

Esta Política podrá ser actualizada. Las modificaciones serán publicadas a través de los canales habituales

8. Contáctanos

Si tienes dudas o comentarios, escríbenos a compliance@metlife.com.ar

Fecha de actualización: enero 2026