

AVISO DE PRIVACIDAD “CLIENTES”

MetLife Seguros, S.A., (“MetLife” o la “Compañía”), con domicilio en Yaguaron 1407 Of. 401, es responsable de tus datos personales y valora la privacidad y confianza de sus clientes y se compromete a tratar y proteger sus datos personales de conformidad con los términos de este Aviso de Privacidad (“Aviso”), y las siguientes regulaciones; a) Ley N°18.331, b) su Decreto Reglamentario N°414/009, c) el Decreto N°664/008 y d) toda normativa aplicable en la República Oriental del Uruguay.

Datos personales que MetLife recolecta sobre ti

- Datos de identificación y contacto que incluyen nombre completo, género, número de cédula de identidad, dirección, número telefónico, nacionalidad, electrónico y fecha de nacimiento;
- Datos de características físicas, como tu peso y estatura;
- Datos tecnológicos, asociados al uso de nuestra página web y aplicaciones móviles, que incluyen dirección IP, cookies y web beacons, para conocer áreas visitadas con más frecuencia, y tiempo utilizado en la aplicación;
- De manera opcional, MetLife también puede recolectar datos de geolocalización, en caso de utilizar nuestras aplicaciones móviles o al navegar por nuestra página web.
- En algunos casos, MetLife necesita recolectar datos personales sensibles como condiciones médicas, de genética y de salud, a fin de prestar el servicio. Conforme a la normativa vigente, ninguna persona puede ser obligada a proporcionar datos sensibles. Sin perjuicio de aquello, tenga en cuenta que, en caso de no aportar estos datos, es posible que no se pueda procesar su solicitud para la provisión del servicio, procesar los pagos o sus reclamos.
- Asimismo, es posible que, al utilizar nuestros productos, MetLife registre información estadística, con el fin de mejorar la experiencia de uso de este. Los datos recopilados no te identificarán y serán tratados de manera anonimizada.

1. Finalidades para las cuales MetLife hará tratamiento de tus datos personales

MetLife realizará el tratamiento de tus datos para los siguientes propósitos:

- Cumplimiento normativo, legal y contractual;
- Proporcionar el servicio y/o producto contratado;
- Realizar comunicaciones relacionadas con el servicio y/o servicio contratado;
- Hacer seguimiento a quejas, reclamos, o preguntas directamente hechas por ti;
- Realizar encuestas de satisfacción;
- Análisis de uso de nuestros productos para proporcionarte una mejor experiencia;
- Análisis de uso de nuestras páginas web y aplicaciones móviles;
- Prevenir fraude e incidencias de seguridad.

2. Acceso a Datos Personales por parte de terceros

A fin de otorgar el servicio contratado con MetLife, es posible que la Compañía necesite compartir sus datos personales con terceros que los asisten en la provisión del servicio. Entre ellos:

- **Autoridades públicas y regulatorias:** para el cumplimiento de obligaciones legales de MetLife o a un nuevo propietario en el caso que se produzca un cambio en la propiedad de MetLife.
- **Empresas afiliadas a MetLife:** Debido a la naturaleza global de las operaciones de MetLife, MetLife podría ceder los datos a empresas del grupo MetLife, las que podrán hacer tratamiento de los datos únicamente para las Finalidades establecidos en este Aviso.

- **Terceros proveedores de servicios:** que presten servicios a MetLife y que hagan el tratamiento de los datos personales en su nombre o siguiendo sus instrucciones.

3. Transferencia Internacional de Datos Personales

Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en este Aviso, MetLife podrá transferir tus datos personales terceros ubicados en otros países, incluyendo a los Estados Unidos de América. En tales casos, MetLife adoptará las medidas necesarias para garantizar que dichas transferencias se realicen a países, organizaciones o entidades que brinden niveles adecuados de protección, o bien bajo la aplicación de garantías apropiadas, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Nº 18.331, su Decreto Reglamentario Nº 414/009 y demás normativa aplicable, a fin de asegurar la protección y confidencialidad de tus datos personales con independencia del país en el que sean tratados

4. Medidas de Seguridad y Conservación

Limitamos la recopilación y el tratamiento de los datos personales al mínimo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados, y conservamos dicha información únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con esas finalidades y con las obligaciones legales aplicables. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales, a fin de evitar su tratamiento no autorizado o ilícito, así como su pérdida, destrucción o daño accidental. Asimismo, limitamos el intercambio de datos personales con terceros a aquellos supuestos estrictamente necesarios y conforme a la normativa vigente, y solicitamos a los usuarios que se abstengan de enviarnos datos personales no solicitados o que no resulten necesarios para la prestación de nuestros servicios.

5. Tus Derechos

Como titular de tus datos personales, puedes ejercer los derechos de:

- **Acceso:** en cualquier momento, podrás solicitar acceso e información de tus datos personales objeto de tratamiento;
- **Rectificación:** modificación, cuando los datos personales sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
- **Supresión:** así como también su eliminación o bloqueo, según corresponda.

Para el ejercicio de estos derechos es posible que solicitemos que nos entregues cierta información para verificar tu identidad. El cumplimiento de MetLife a estas solicitudes se hará en cumplimiento a las leyes aplicables.

Para solicitar tus derechos, envía tu solicitud al correo electrónico atencion.clientes@metlife.com.ar

En caso de considerar vulnerados sus derechos, el Usuario podrá presentar un reclamo ante la **Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP)** www.gub.uy/unidad-reguladora-control-datos-personales.

6. Actualizaciones al Aviso de Privacidad

MetLife podrá modificar este Aviso de Privacidad. MetLife realizará esfuerzos necesarios para notificarte utilizando los medios de contacto establecidos contigo.