



**Cómo
denunciar
lo que
te pasó**

a) Paso a paso para iniciar tu denuncia

Pág. 3 / 13

b) Carga de documentación adicional o pendiente

Pág. 10 / 13

a) Paso a paso para iniciar tu denuncia

- 1 Ingresá a www.metlife.com.uy
Accedé a la sección “Denunciá lo que te pasó”.



- 2 Ingresá a Comenzar Denuncia.



a) Paso a paso para iniciar tu denuncia

3 Seleccióná tu cobertura:

Denunciá lo que te pasó

Seleccióná tu producto / cobertura e iniciá tu trámite.



Tu protección

- Muerte
- Fracturas de huesos
- Internación
- Pérdidas físicas

[Ver más](#)



Tus cosas

- Rapiña y/o hurto de bolso
- Compra protegida
- Desempleo involuntario
- Protección financiera



Tu hogar

- Tu Hogar

Consultá la documentación requerida para iniciar tu trámite

En esta sección encontrarás el detalle según la cobertura/causa

[VER MÁS](#)

Continuar un trámite en curso

Si iniciaste una denuncia y querés adjuntar documentación pendiente a tu trámite ingresá acá

[CONTINUAR](#)

a) Paso a paso para iniciar tu denuncia

4 Te explicamos brevemente los pasos de la solicitud online.

Denuncia de siniestro - Fracturas de huesos
Seguí los pasos y completá todos los campos del formulario.

Documentación previa a completar
Descarga los formularios que deberás completar y la documentación adicional.
[Descargar declaración del médico asistente](#)

1 Datos del asegurado

Datos personales

Nombre/s *

N° de CI *

Actividad laboral *

Estado civil *

N° de póliza

¿Consultas?
Ante cualquier duda o consulta estas son nuestras opciones de contacto para poder ayudarte:

Atención telefónica
Llámanos al 0800 2700 de lunes a viernes de 9 a 18hs.

Email de contacto
Escribinos a: atencion.clientes@metlife.com.uy

¿Cómo es el trámite para denunciar un siniestro?
Por favor seguí los pasos y completá todos los campos del formulario.

PASO 4: Pago del siniestro
Es importante que completes el nombre y apellido del titular de la cuenta dónde vamos a pagar el beneficio y adjuntes un comprobante con los datos de la misma.

EMPEZÁ TU DENUNCIA

Ya estás listo para iniciar tu trámite.

a) Paso a paso para iniciar tu denuncia

- 5** Completá los campos obligatorios con los **datos personales y los del siniestro**, ambos actualizados.

Denuncia de siniestro - Fracturas de huesos
Seguí los pasos y completá todos los campos del formulario.

Paso 1 de 5

Datos del asegurado

Datos personales *Campos obligatorios

Nombre/s *	Apellido/s *
N° de CI *	Nacionalidad * Uruguay
Actividad laboral *	Último día trabajado *
Estado civil *	N° de póliza

Domicilio

Calle *	Número *	Piso	Apto.
Código postal	Localidad *	Departamento *	

Datos de contacto

Email *	Celular * <small>Ex: 099225148</small>
Teléfono fijo <small>Ex: 2983 3028</small>	

Cancelar **SIGUIENTE**

¿Consultas?
Ante cualquier duda o consulta estas son nuestras opciones de contacto para poder ayudarte:
Atención telefónica
Llámanos al 0800 2700 de lunes a viernes de 9 a 18hs.
Email de contacto
Escribinos a: atencion_clientes@metlife.com.uy

1 Datos del asegurado
2 Datos del siniestro
3 Documentación adicional
4 Datos de liquidación del siniestro
5 Verificación de datos

- 6** Adjuntá la **documentación adicional requerida**. Podrás reingresar luego para completar cualquier pendiente. **(Ver Parte B)**

Paso 3 de 5

Documentación adicional

Documentación requerida:

Fotocopia de Cédula de Identidad.	Subir Archivo
Historia clínica del evento. <small>¿Qué es esto?</small>	Subir Archivo
Informe de las placas radiográficas. <small>¿Qué es esto?</small>	Subir Archivo
Formulario médico <small>¿Qué es esto? Descargar declaración</small>	Subir Archivo

➕ Agrega otra documentación

Cancelar **SIGUIENTE**

ⓘ Asegurate que la documentación que vas a subir se pueda visualizar de forma clara.

1 Datos del asegurado
2 Datos del siniestro
3 Documentación adicional
4 Datos de liquidación del siniestro
5 Verificación de datos

a) Paso a paso para iniciar tu denuncia

- 7 Completá los campos con los datos de una cuenta bancaria en la que haremos el pago **una vez aprobado el beneficio**.

Recordá tener un comprobante de la cuenta.

Denuncia de siniestro - Fracturas de huesos
Seguí los pasos y completá todos los campos del formulario.

✓ Datos del asegurado

✓ Datos del siniestro

1 Documentación adicional - Pendiente

4 Datos de liquidación del siniestro Paso 4 de 5

Datos de la cuenta bancaria del beneficiario *Campos obligatorios

Tipo de cuenta * ¿Dónde tienes cuenta bancaria? *

Cuenta propia Cuenta de terceros Banco local Banco extranjero

(¿Qué es esto?) (¿Qué es esto?)

Banco * Sucursal Tipo de cuenta *

N° de cuenta * Nombre del titular *

Moneda de la cuenta * Pesos Dólares

Validación de cuenta bancaria

Comprobante de cuenta o ticket de cajero * Subir archivos

¿Qué es esto?

Dejo constancia que una vez efectuado el pago en la cuenta bancaria antes mencionada, no tendré nada que reclamar contra MetLife Seguros S.A. con respecto al beneficio que origina dicho pago, desistiendo de toda acción contra la Compañía. La constancia del depósito tendrá valor de recibo. Declaro aceptar que en caso de existir costos asociados a la transferencia bancaria los mismos serán a mi cargo.

5 Verificación de datos

a) Paso a paso para iniciar tu denuncia

- 8 En el último paso verás el detalle de tu denuncia para que corrobore la información cargada.

Denuncia de siniestro - Fracturas de huesos

Legá los datos y completá todos los campos del formulario.

1 Datos del asegurado
2 Datos del siniestro
3 Documentación pendiente
4 Datos de liquidación del siniestro

Verificación de datos Paso 5 de 5

Por favor verifica los datos ingresados y en caso de errores u omisiones, vuelve al paso que corresponda para corregirlos y los datos ingresados serán re-entivados.

Datos del asegurado: [Editar](#)
Nombre: Iván
Apellido: Guadalupe
C.I.: 3490309
Nacionalidad: Uruguay
Actividad laboral: Empleado
Último día trabajado: 05/04/2021
Estado civil: Casado
Domicilio: Pinta 244, Montevideo, Montevideo, CP
Email: ivan.guadalupe@metlife.com.uy
Celular: 099225148

Datos del siniestro: [Editar](#)
Fecha: 12/04/2021
¿Cuál es?: Trabajo
¿Qué y cómo sucedió?: Caída en escalera
Traves que desempeña habitualmente: ADMINISTRATIVO
Hueso fracturado: Columna
Tipo de fractura: SIN piel herida abierta
Hubo denuncia policial: NO
Hubo estudios toxicológicos: NO
Trabajaba al momento del accidente: NO
Fracturas según reporte médico en el accidente: NO
Emergencia médica primerizo auxiliar: SIM
Atención médica actual: SI
Establecimiento médico actual: SIM

Documentación pendiente: [Editar](#)
Fotocopia de Cédula de Identidad
Ficha clínica del evento
Informe de los datos médicos
Formularios médicos

Datos de liquidación del siniestro: [Editar](#)
Cuenta bancaria: Cuenta propia
¿Cómo tiene cuenta?: Banco local
Banco: BDO
Tipo de cuenta: Causa de muerte
Nº de cuenta: 00111110001
Nombre del titular: Sergio Ferraz
Moneda de la cuenta: Pesos

¡ANTES DE FIRMAR - CONSENTIMIENTO!
Al aceptar este documento (i) presto mi consentimiento previo, libre, expreso e informado para que MetLife Seguros S.A. ("MetLife") recabe y trate mis Datos Personales con el fin de administrarme mi seguro, y (ii) autorizo a MetLife a transferir informacionalmente mis Datos Personales a sus afiliados y a terceros proveedores con la finalidad de que procesen los datos por causas y otros de MetLife. El tratamiento de los datos de datos es MetLife, domiciliada en Yaguajay 1407, piso 4, of. 401, Montevideo. Podrá ejercer mis derechos legales de acceso, modificación, actualización, rectificación o supresión de mis Datos Personales mediante una comunicación escrita a los efectos de MetLife. Podrá ejercer estos derechos en forma gratuita si me interesa de una manera, salvo que se hubiera suscrito previamente un convenio legítimo de acuerdo con el procedimiento aplicable.
El Asegurado y MetLife Seguros S.A. aceptan que al seleccionar el Asegurado se crea el "Aseguro" incluido abajo, ello supondrá la firma electrónica del Asegurado con la misma validez y eficacia que su firma autógrafa.

Pasos

Cancelar **ENTRAR DENUNCIA**

¿Consultas?
¿Necesitas cualquier dato o consulta?
Nuestros asesores te ayudarán a resolver tus dudas para poder ayudarte.
Atención telefónica
Llamados al 0800 2700
de Lunes a viernes de 9 a 18hs.
Email de contacto
Entrar en el sistema al: asesores@metlife.com.uy

a) Paso a paso para iniciar tu denuncia

9

Luego de leer el consentimiento, **recordá seleccionar la casilla **ACEPTO**** la cual supone tu firma electrónica.

Presiona el botón **ENVIAR DENUNCIA** y **Listo!!!**

Tipo de cuenta: Caja de ahorro
N° de cuenta: 11111111
Nombre del titular: Jorge Perez
Moneda de la cuenta: Pesos

DATOS PERSONALES - CONSENTIMIENTO*

Al aceptar este documento (i) presto mi consentimiento previo, libre, expreso e informado para que MetLife Seguros S.A. ("MetLife") recabe y trate mis Datos Personales con el fin de administrar el seguro, y (ii) autorizo a MetLife a transferir internacionalmente mis Datos Personales a sus afiliadas y a terceros proveedores con la finalidad de que procesen los datos por cuenta y orden de MetLife. El responsable de la base de datos es MetLife, domiciliada en Yaguarón 1407, piso 4, of. 401, Montevideo. Podré ejercer mis derechos legales de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión de mis Datos Personales mediante una comunicación escrita a las oficinas de MetLife. Podré ejercer estos derechos en forma gratuita a intervalos de seis meses, salvo que se hubiere suscitado nuevamente un interés legítimo de acuerdo con el ordenamiento jurídico.

La persona que presenta la denuncia (Asegurado o Beneficiario) y MetLife Seguros S.A. aceptan que al seleccionar la casilla "Acepto" incluida abajo, ello supondrá su firma electrónica con la misma validez y eficacia que su firma ológrafa.

Acepto

Cancelar **ENVIAR DENUNCIA**

10

Podrás ver tu **número de trámite** y descargar el **comprobante**.



Tu denuncia se envió con éxito

No olvides chequear tu email o celular por cualquier notificación sobre tu caso.

Número de trámite: 11

DESCARGAR COMPROBANTE

FINALIZAR

Te enviaremos a tu e-mail el resumen de tu denuncia.

b) Carga de documentación adicional o pendiente

- 1 Ingresá a www.metlife.com.uy
Accedé a la sección “Denunciá lo que te pasó”.



- 2 Ingresá a Comenzar Denuncia.



b) Carga de documentación adicional o pendiente

- 3 **Clickeá CONTINUAR** en “Continuar un trámite en curso”.

Denunciá lo que te pasó
Seleccioná tu producto / cobertura e iniciá tu trámite.

Tu protección
Muerte
Fracturas de huesos
Internación
Pérdidas físicas
[Ver más](#)

Tus cosas
Rapiña y/o hurto de bolso
Compra protegida
Desempleo involuntario
Protección financiera

Tu hogar
Tu Hogar

Consultá la documentación requerida para iniciar tu trámite
En esta sección encontrarás el detalle según la cobertura/causa
[VER MÁS](#)

Continuar un trámite en curso
Si iniciaste una denuncia y querés adjuntar documentación pendiente a tu trámite Ingresá acá
[CONTINUAR](#)

- 4 Ingresá el número de CI del asegurado y selecciona el método de verificación (SMS ó e-mail).

Este dato debe coincidir con el registrado en la denuncia del siniestro.

Continuar trámite
Ingresá para recuperar un trámite iniciado

Ingresá el número de CI

N° de CI *

Debe ingresar el número del asegurado

Enviaremos un código de verificación, indica cómo querés recibirlo

VIA SMS VIA EMAIL

[SIGUIENTE](#)

b) Carga de documentación adicional o pendiente

- 5** Completá los campos con el código que recibiste por SMS o e-mail y accedé a la plataforma de carga de documentación.

Continuar trámite
Ingresá para recuperar un trámite iniciado

Ingresá el código de verificación que te enviamos recién vía email
Email a *****e@metlife.com.uy

INGRESAR

No compartas este código. Este dato es exclusivo para que puedas acceder a tus trámites realizados. El código vence en 15 minutos.

[¿Problemas con la verificación? Reintentar](#)

- 6** Para agregar la documentación pendiente, hacé click en “**Editar**” en tu **producto/cobertura**.

Tus denuncias
El listado detalla tus trámites realizados

Hola Jose Perez NUEVA DENUNCIA

Denuncias realizadas			
Número de trámite	Fecha	Producto	Nro de póliza
1	27/08/2020	Tu Mascota	

1 - 1 de 1 < > Cancelar

b) Carga de documentación adicional o pendiente

- 7 Volverás a tu denuncia y podrás ingresar en el paso **Documentación Adicional** la documentación Pendiente.

¡Listo!

Ya actualizaste toda tu documentación pendiente y la estaremos evaluando.

Ante cualquier consulta, contactanos:

 0800 2700

 atencion.clientes@metlife.com.uy